

## Enthousiasme over toetreden Chinatown

Tot vreugde van de Binnenstad Ondernemers Federatie is Chinatown onlangs lid geworden.

Dit winkel- en bedrijvengebied rond de Wagenstraat, waar zich veel Chinese ondernemers hebben gevestigd, drukt een eigen stempel op dit deel van de binnenstad, iets dat sterk door de gemeente, die de ijverige Chinese gemeenschap in haar hart heeft gesloten, wordt gestimuleerd.

Ook de BOF wil deze ondernemers graag met raad en daad terzijde staan met praktische hulp. Het lidmaatschap heeft dit dichterbij gebracht.

> Meer hierover op pagina 2



In de Chinese winkels en kramen van Chinatown, dat eigenlijk al in de Markthof begint, treft men zeker niet alleen Chinees publiek aan.

## Ollie B. Bommel

een nieuw avontuur

*Net als leeftijdgenoten groeide ik op met het stripverhaal. Indertijd een gewantrouwd fenomeen maar daar had ik weet noch last van: bij elke nieuwe Donald Duck schaarde en schaar ik me onder de opletende lezertjes. Helden en antihelden uit deze periodiek zijn voor mij goede oude bekenden.*

*Bij wat ik van en over Bas Verkerk hoor moet ik altijd denken aan Olivier B. Bommel. Een heer van stand, rondborstig, niet altijd even tactvol maar wel sympathiek. Toegegeven, het is nooit door zijn toedoen dat het avontuur goed eindigt, maar, en dat is ook een verdienste, hij weet zich te omringen met de juiste vrienden. Dus altijd als slot het feestmaal, voor Bommel de gelegenheid om zijn eigen doortastendheid te roemen.*

*Terug naar de werkelijkheid: van Bommelstein naar het IJspaleis. Verkerk gaat Den Haag verlaten en wordt burgemeester van Delft. Ik hoop voor hem en voor Delft dat er gezocht is naar het Bourgondisch type met flamboyante uitstraling. En niet naar een stille, bescheiden werker die het liefst achter de schermen vertoeft.*

*In Den Haag treedt aan Van Woensel. En meteen – dat heeft weer met mijn jeugd te maken – staat daar het beeld van Tom Poes. Het kleine slimme ventje door wiens pienterheid elk avontuur goed afliep. Geen joviale feestredenaar maar een harde werker met inzicht en verantwoordelijkheidsgevoel. En dat is goed voor Rommeldam, dat is goed voor Den Haag en de binnenstadsondernemers.*

*Het is verleidelijk om verder te gaan op de striptour: kent u burgemeester Dickerdack, ambtenaar Dorknopper, kruidenier Grootgrut? Schitterende figuren en maak mij niet wijs dat ze niet echt bestaan.*

*En wat Van Woensel betreft: ik wens hem een goede start en veel resultaat van noeste arbeid.*

Marcel Bergema

Coöperatie Ondernemers Binnenstad start met bundeling ophalen afval

# Ondernemers binnenstad versterken samenwerking

Zaken bundelen om tot meer efficiëntie en minder overlast te komen. Dat is de missie van de Coöperatie Ondernemers Binnenstad, die maandag 25 mei is opgericht met Philippe Le Clercq, eigenaar van het Paleishotel aan de Molenstraat, als voorzitter. Eerste streven is per gebied slechts één afvalinzamelaar in te schakelen, om zo een klun van diverse afvalwagens in de wandelgebieden te voorkomen.

## Ergernis

Want dat is het punt van ergernis van winkeliers én bezoekers: de leveranciers en afvalophalers, die met hun grote wagens de smalle winkelstraten blokkeren.

En vaak onnodig blokkeren: in Den Haag zijn rond de vijf afvalophaalbedrijven actief: dit betekent dat – met name op de dinsdag – vijf verschillende auto's de doorgang kunnen versperren. Het afval dat ze ophalen, heeft dan soms al vanaf zaterdagmiddag op straat gestaan, want veel winkeliers zijn tussen zaterdagmiddag en dinsdagmiddag niet meer aanwezig om het afval aan de stoeprand te zetten.

Hetzelfde geldt voor leveranciers. Winkeliers die in dezelfde branche actief zijn, blijken zonder dat ze dat van elkaar weten hun spullen bij dezelfde leveranciers te bestellen. Die rijden dan elke keer weer voor elke winkelier apart langs. Ook hier kunnen centrale afspraken tot ieders voordeel zijn:

- Minder chaos in de winkelstraten als afval wordt opgehaald door één bedrijf. Gebundelde bestellingen hebben hetzelfde effect.
- Minder belasting van het milieu.
- Er hoeft minder vaak te worden gereden: er kan dus worden bespaard op kosten.

## Verantwoordelijkheid

Voordeel van de coöperatie is het versterken van het verantwoordelijkheidsgevoel "Vroeger zagen bedrijven het probleem van de vele verschillende vrachtwagens van leveranciers en vuilophaaldiensten niet als hun probleem, nu wel", aldus Ad Dekkers, BOF-lid en bedrijfsleider van Maison de Bonneterie, één van de initiatiefnemers. Knelpunt zal mogelijk liggen bij de

gemeente, die de uitvoering moet handhaven, als sociale controle niet werkt. Zo blijken sommige binnenstadondernemers geen contract met een afvalbedrijf te hebben en dumpen hun bedrijfsafval heimelijk bij het huishoudelijk afval, wat verloedering van de straat in de hand werkt. Sancties moeten dus mogelijk zijn en de enig partij die die kan opleggen is de gemeente.

## Schone Stad

Op dit moment beperkt de Coöperatie zich tot Hofkwartier, Noordeinde en Paleispromenade, maar het is de bedoeling dat het over de hele binnenstad er aan deelneemt.

De Coöperatie komt voort uit De Schone Stad, een samenbundeling van bewoners, gemeente, Bureau Binnenstad, Kamer van Koophandel, afvalinzamelaars, distributeurs, Stichting Nederland Schoon, Platform Stedelijke Distributie en Hoofdbedrijfschap Detailhandel.

> Wie meer wil weten over de coöperatie en/of wil toetreden zich wenden tot Ad Dekkers: adekkers@debonneterie.nl.

## ‘Chinezen meest geaccepteerde minderheid’

Het is niet ongewoon dat middenstanders veertien uur per dag ‘maken’. In de Chinese gemeenschap wordt vaak nog harder gewerkt. Geen wonder dat de Chinezen de meest geaccepteerde minderheid lijken te zijn. Zelfs sommige Nederlandse ondernemers laten hun bedrijf met Chinees nieuwjaar door een heuse chinese draak” inwijden.

Ook Mathieu Horlait, voorzitter van Chinatown beaamt dit volmondig. Via de Stichting Winkels en Bedrijven is hij in deze functie gerold. De SWB spant zich samen met de gemeente in om de winkel- en looproute Stationsweg-Wagenstraat, gelegen tussen station Hollands Spoor en de Haagse binnenstad, aantrekkelijker te maken.

Chinatown past daar prima in. Elke maand zit een afvaardiging van de ondernemers met hem om de tafel. Terugkerend knelpunt is de daklozenopvang in de Wagenstraat, die nogal wat overlast bezorgt. Inbraken zijn aan de orde van de dag en vooral de nacht.

De meeste actieve Chinezen in de wijk zijn afkomstig uit Hong Kong en ooit via de scheepvaart in Nederland terecht gekomen en daar



Het ‘Hollandsche Eethuis’ is helaas niet meer, Ondanks het onmiskenbare Chinese stempel op de wijk, heeft die baat bij een gemêleerde samenstelling.

over het hele land uitgewaaid. In Amsterdam, Rotterdam en Den Haag hebben zij met hun bedrijven en bedrijfjes concentraties gevormd, zoals in Den Haag rond de Wagenstraat.

### Oosterse geneeswijzen

Maar niet alleen de Chinezen vinden hier alles van hun gading. Ook van buiten de gemeenschap is de belangstelling voor de oosterse geneeswijzen, zoals massage, acupunctuur en niet in de laatste plaats de oriëntaalse keuken groot.

In de supermarkten is het aanbod bijzonder: wat dacht u van een zakje gedroogde inktvisjes als snoepjes? Of voorverpakte kwal?

Maar ook de belangstellenden voor de leven-



Het is nog stil in Dim Sum restaurant ‘Harvest’ in de Wagenstraat. Maar de tafels voor de grote Chinese gezinnen die hier komen lunchen, staan al gedekt.

de have kunnen hier hun hart ophalen: meerval, paling en tilapia voor consumptie zwemmen gemoedelijk naast de koi-karpers en goudvissen.

### Bejaardenhuis

Maar de buurt is volop in beweging; in de straat staat een bejaardenhuis voor Chinezen in de steigers. Eigenlijk is dat opmerkelijk, want gewoond in deze buurt wordt er door de Chinezen nauwelijks. “Chinezen wonen overal, behalve hier”, aldus Horlait. Het BOF-lidmaatschap acht hij van groot belang: “Alles in de binnenstad heeft met elkaar te maken. Als je gezamenlijk opereert, dan sta je veel sterker, dan als je alleen met jezelf bezig bent.

## Kvk en BOF in de bres voor schaderegeling Wijnhaven

De strijd om de nadeelcompensatie is toch nog niet gestreden, ondanks dat B & W van Den Haag geen compensatie wil toekennen. Ruud Mannaart van de Kamer van Koophandel Haaglanden heeft vrijdag 11 juni 2004 in het Provinciehuis tijdens een hoorzitting over het bestemmingsplan Wijnhavenkwartier ook namens de BOF ingesproken om de argumenten van de gemeente te bestrijden.

Zo stelt B & W dat het slopen en de bouw niet plaats vinden in de openbare ruimte. Hier bracht Mannaart tegenin, dat dit wel degelijk het geval is: bijvoorbeeld bij de Turf-

marktroute, die tijdens de werkzaamheden sterk wordt versmald. Bovendien is niet uitgesloten dat die werkzaamheden – en dus ook het ongemak – langer blijken te duren. Volgens Mannaart is een schaderegeling dus een stok achter de deur om mogelijke schade tot een minimum te beperken. Mannaart begrijpt de angst voor een precedentwerking. De bouwplannen in het Wijnhavenkwartier zijn gelet op de omvang en duur een uitzondering. Volgens is er dus wel degelijk reden voor een dergelijke regeling.

Op 6 juli wordt de uitspraak van Gedeputeerde Staten verwacht.

## Bouw Spuimarkt mag doorgaan

De Raad van State heeft de bezwaren van de actiegroep ‘De Kern Gewond’ – waarin omwonenden en ondernemers in de omgeving van het bouwproject zijn vertegenwoordigd – ongegrond verklaard en geoordeeld dat de bouw verder mag gaan.

Projectontwikkelaar ING heeft inmiddels het plandeel van C&A aangekocht, waardoor zij zaken die C&A anders wilde dan zij, nu naar hun smaak gaan wijzigen. Hiervoor moet de vergunning aangepast worden en dat kost tijd.

De gemeente heeft beloofd de vergunning zo snel als mogelijk af te geven.

### C&A

Ter geruststelling: het is nog steeds de bedoeling dat C&A in het nieuwe Spuimarkt haar winkel opent. We hopen dat deze vertraging in de bouw geen uitstel geeft aan de opleverdatum. Den Haag heeft wat dat betreft wel voor een trauma gezorgd bij ondernemers in de binnenstad.

De BOF blijft de zaak nauwgezet volgen.

(Advertentie)

## Hulp voor bestuurders van winkeliersverenigingen

In het najaar organiseert de Kamer van Koophandel in samenwerking met MKB Nederland een drietal workshops voor bestuurders van ondernemers- en winkeliersverenigingen. Van de bestuurders wordt tegenwoordig immers veel meer verwacht dan alleen het organiseren van promotie-evenementen in de straat. Doel van de workshops is de bestuursleden van elkaar te laten leren, handreikingen te bieden en praktische tips te geven ter ondersteuning van hun bestuurswerk. Ervaren sprekers uit de praktijk zullen de workshops verzorgen.

### Workshop 1: Scoren bij externe partijen

Ondernemersverenigingen hebben vaak te maken met externe partijen. Vooral de gemeentelijke heeft dikwijls een sleutelpositie bij het functioneren van de vereniging. Hoe gaat die om met ondernemersorganisaties bij het opstellen van gemeentelijk beleid. Hoe is dit te beïnvloeden? Bij wie moet ik voor wat zijn?

Wie zijn de partijen en wat zijn hun belangen. Welke valkuilen zijn er? Welke technieken en tips zijn noodzakelijk om de belangen van de vereniging goed te behartigen. Hoe is de communicatie in- en extern?

### Workshop 2: Leden vinden, leden binden

Hoe houden we het ledenaantal op peil of liever, hoe breiden we dat aantal uit? Hoe overtuigen we de zgn. freeriders om lid te worden en hoe ga je met ze om? Hoe maak je een ledenwervingplan? Hoe weten we of de leden tevreden zijn? Hoe overtuigend komt het bestuur over op haar leden? Technieken en handige tips om leden meer bij de vereniging te betrekken.

### Workshop 3: Besturen, kost niet veel tijd

Dit zegt men meestal als u gevraagd wordt voor een bestuursfunctie. Maar..... hoe kunnen we de meestal schaarse tijd zo effectief mogelijk benutten voor de ondernemersvereniging? Hoe maken we keuzes en stellen we prioriteiten? Hoe maken we een missie en een visie? Welke andere partijen kunnen worden ingeschakeld om zaken te regelen? Wat zijn tijdrovers en wat doen we daar aan? Hoe zit het met de bestuurders aansprakelijkheid, kunnen we privé aansprakelijk gesteld worden. Hoe krijg je de rest van de leden actief?

De kosten per workshop bedragen € 50,00 per persoon.  
**Indien u met meer dan de helft van uw bestuur deelneemt aan deze workshops is de deelname gratis!**

> Meer informatie over tijd en plaats bij Emmy Simons,  
tel. 070 3287312, e-mail: [esimons@denhaag.kvk.nl](mailto:esimons@denhaag.kvk.nl)