



Prettige
Feestdagen!



bulletin

41

Altijd on-line opvraagbaar:

bulletin.bof-den Haag.nl

EEN UITGAVE VAN DE BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE

Bestemd voor alle winkeliers in de Haagse binnenstad • Verschijnt ± 8 x per jaar. Oplage: 750

Informatie en reacties: Postbus 29718 2502 LS DEN HAAG of info@bof-den Haag.nl • Tekst, Foto's en Vormgeving: Eduard Bekker



DECEMBER 2007



Burgemeester Wim Deetman tussen politie, Jongeren Toezicht Team en leerlingen van Mon3aan tijdens de aftrap van de campagne tegen de toevloed van zakkenrollers, op de Weversplaats, donderdag 15 november.

Opgepast: zakkenrollersinvasie!

Decembermaand = zakkenrollersmaand. De politie weet dat maar al te goed. Reden om dit keer al op 15 november een forse campagne te starten, waar leerlingen van Mon3aan, het Jongeren Toezicht Team en politie samen strijde trekken en winkeliers en publiek bij voorbaat al waarschuwen goed op hun spullen te passen.

Het achteroverdrukken van ander-mans bezit, vermits er geen geweld wordt gebruikt, daar wordt door justitie niet zo zwaar aan getild. Een betrapte zakkenroller zonder strafblad wordt met een dagvaarding naar huis gestuurd en dat is het.

Dat was in het oude China wel anders: daar werden straatdieven direct ter plekke onthoofd. Daartegenover steekt Den Haag dus wat schril af.

Hier zal de 'tassenhaak' het werk moeten doen. Het is een kurketrek-

kervormige haak: even snel een tasje achterover drukken is er niet bij, als je je tas daaraan hebt opgehangen: één horecagelegenheid aan het Spui heeft hem in elk geval al.

Enniet te vergeten andere vormen van preventie. Leerlingen van Mond3aan in gele hesjes en de jongeren van het Jongeren Toezichtteam in hun rode jacks, die inmiddels al een vertrouwde verschijning zijn in de binnenstad zullen mensen erop aanspreken als zij er wat te nonchalant met hun bezittingen bij lopen.

Deze aanpak, het voorkomen van diefstal blijkt al succes te hebben: verdrievoudigde vorig jaar tijdens de feestdagen de aangiften in de binnenstad, dit jaar is er zelfs sprake van een daling.

Minder te spreken zijn echter bezoekers van de Haagse Markt en Winkelcentrum Leidschenhage: daar is het aantal aangiften juist excessief gestegen.

Misschien toch maar even vastzetten die hap - al is het maar rond de feestdagen?

Breng gevonden tas of portemonnee direct naar politie!

Nu we het toch zo over tasjes-dieven hebben in de binnenstad: winkeliers die in hun zaak een lege of volle tas of portemonnee aantreffen wordt dringend aangeraden deze direct aan de politie te overhandigen. Het gaat bijna altijd om gestolen exemplaren.

Als de eigenaar snel weet wat er nog terecht is van zijn gestolen spullen bespaart het hem of haar veel onzekerheid. Bovendien laten de tasjesdieven vaak creditkaarten en legitimaties achter, omdat het hen alleen om het contante geld is te doen.

Maar als de eigenaar bijtijds op de hoogte is van de vondst, hoeft die zijn rekening niet te laten blokkeren en/of de pasjes en legitimatiebewijzen te laten vervangen.

Meer bezoekers, meer 'plakkers' 'Haagse binnenstad sfeervol en gezellig'

In 2007 wisten ruim 32 miljoen bezoekers de weg naar de Haagse binnenstad te vinden. Vergelijken met 1997 is dat een stijging van 20 procent. Dat is meer dan de 15% groei waarop was gehoopt.

Ook blijven bezoekers in de binnenstad een half uur langer plakken. Niet alleen de inwoners van Den Haag komen graag in de binnenstad, maar Den Haag trekt ook steeds meer bezoekers van buiten de stad. Inwoners en bezoekers waarderen de binnenstad beiden met het rapportcijfer 7,3.

Met name de parkeermogelijkheden, sfeer en gezelligheid worden de laatste tien jaar steeds beter beoor-

deeld. Bovendien worden sfeer en gezelligheid genoemd als belangrijke pluspunten voor de binnenstad.

Over de koopzondagen zijn de bezoekers bijzonder positief: die krijgen het hoogste cijfer: 7,5. 's Avonds zijn de meeste bezoekers te vinden in de gebieden rond het Plein, het Lange Voorhout en de Grote Markt.

Van het stijgende aantal bezoekers van buiten Den Haag is 16 procent afkomstig uit de regio Haaglanden (t.o.v. 15% in 1997), 12 procent uit de overige delen van Zuid Holland (t.o.v. 8% in 1997) en 17 procent uit de resterende delen van Nederland (t.o.v. 13% in 1997).

Weg met skimming!

Zijn de zakken van het winkelpubliek niet gerold, dankzij alle adviezen, is je giropas weer geskimmed. Skimming is het illegaal kopiëren van pinpas- en creditcardgegevens, zodat een rekening kan worden geplunderd.

Dit gebeurt door het plaatsen van een kaartleesapparaatje op de pasinvoer van een pinapparaat of door het elektronisch manipuleren ervan. Het komt tot nu toe vooral voor bij een ouder, fraudegevoelig pinapparaat, de HFT201. Hiervan worden in Nederland nog tienduizenden gebruikt.

Vooraf bij een inbraak waarbij niets is gestolen is het belangrijk het pinapparaat op manipulatie te controleren. Ook is een onverwacht bezoek van een monteur reden om alert te zijn. Vraag deze altijd om een legitimatie en controleer zijn komst bij het bedrijf waarvoor hij werkt.

➤ Voor meer informatie over skimming kunt u terecht op www.currence.nl of bij uw bank.

De groene finale

Sinterklaas heeft stilletjes de stad verlaten en inmiddels zijn alle winkels zich druk aan het voorbereiden op het Kerstfeest dat voor de drukste periode van het jaar; een zinderende finale die in belangrijke mate het bedrijfsresultaat van 2007 zal bepalen.



Ondanks dat de weergoden ons de laatste weken niet echt goed gezind zijn, lijkt het in de Haagse binnenstad drukker dan ooit. Veel bezoekers weten die te vinden. De straten zien er weer sfeervol uit. Niet in de laatste plaats door de fraaie verlichting en de zovele bijzondere etalages.

Nu kan ik me niet aan de indruk onttrekken dat Den Haag een wel erg groene binnenstad aan het worden is; milieu en energiebesparing lijken toverwoorden. De schone stad, milieuzonering, de realisatie van VCP lijken projecten te zijn waar het allemaal om draait. Dit wordt nog eens versterkt door de beslissing dat ook de ijsbaan op het Plein van kunststof wordt en niet van ijs waar we allemaal mee groot zijn geworden.

Toch zou ik graag een lans willen breken om de komende weken meer energie te steken in tijdschakelaars en andere mogelijkheden om zo de etalages 's avonds iets langer te laten branden. Reeds vanaf half zes zijn er tal van plekken in onze winkelstraten waar het licht wordt gedoofd tegelijkertijd met het sluiten van de winkel. Ik wil graag alle winkeliers aanmoedigen om vooral ook op dit gebied het fenomeen **de donkere dagen voor kerst** niet teveel eer aan te doen.

Mede namens de overige bestuursleden van de BOF wens ik alle ondernemers in de binnenstad ontspannen Kerstdagen en een goede start in 2008.

Met groet,

Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl

ZUINIG


In de Hoogstraat en een deel van het Noordeinde brandt dit jaar nieuwe feestverlichting. De gemeente heeft in samenwerking met de Nieuwe Vereniging Ondernemers Paleispromenade de straatverlichting zodanig geconstrueerd dat ook de feestverlichting aan de haken kan en mag worden opgehangen. Maar bovenal is deze verlichting heel zuinig: die verbruikt 'slechts' 4.500 watt i.p.v. de 25.000 watt van de voorgaande jaren: een besparing van ruim 80%! Binnenstadwethouder Peter Smit heeft deze nieuwe 'klassieke' verlichting op 27 november feestelijk ingewijd.

Noordeinde niet autovrij

Het Noordeinde wordt vooralsnog niet autovrij. Er worden weliswaar nieuwe parkeergarages in de buurt gebouwd, maar dat is niet voldoende om het verlies aan parkeerplaatsen in de straat zelf te compenseren. Bovendien is er in dit deel van de binnenstad al een flink tekort aan parkeerplaatsen.

Als de ondernemers én bewoners van het Noordeinde dat heel graag willen, is wethouder Peter Smit (verkeer) toch bereid een onderzoek te laten uitvoeren naar de mogelijkheden van het autovrij maken van de straat. „Maar er zijn beperkingen waaraan je niet voorbij kunt gaan”, aldus de woordvoester van Peter Smit

Amsterdamse- en Stille Veerkade op de schop

Een van de belangrijkste en meest heikele punten van het Verkeers Circulatie Plan (VCP) is de afsluiting van de Veerkaden voor doorgaand verkeer. De komende herinrichting is een aardige generale repetitie: vanaf 7 januari tot 17 maart wordt er gewerkt aan de herinrichting van de Amsterdamse- en Stille Veerkade.

In tien weken tijd worden beide straten opnieuw ingericht: beide straten zijn dan volledig afgesloten voor rijverkeer.

Ook een deel van de Paviljoensgracht wordt onder handen genomen. Tussen 7 januari tot 3 februari wordt deze straat (tussen de Stille Veerkade en de Nieuw Molstraat) daarom eveneens afgesloten voor het wegverkeer.

Verkeer dat nu gebruik maakt van de route over de Veerkaden wordt dringend geadviseerd om de CentrumRing te nemen (en niet meer door de binnenstad te rijden). De dichtstbijzijnde doorgaande route parallel aan de Amsterdamse- en Stille Veerkade is de Parallelweg en aan de andere zijde van de binnenstad de Mauritskade en Hoge Wal.

De parkeergarages Veerkaden en Lutherse Burgwal blijven tijdens de werkzaamheden wel bereikbaar. De parkeergarage Veerkaden is dan te bereiken via de Dunne Bierkade en de Kranestraat. Aanrijden van de parkeergarage Lutherse Burgwal is van 7 januari tot 3 februari alleen mogelijk vanaf de Grote Markt en Lutherse Burgwal, daarna tot einde werk (17 maart) kunt u deze garage ook bereiken via de Paviljoensgracht. De Veerkaden zijn een onderdeel van de 'Parkeerroute' om de binnenstad. Deze route wordt tijdens de werkzaamheden omgeleid via de Dunne Bierkade, Bierkade, Hooftskade, Om en Bij en Prinsegracht. In de tegenrichting is er feitelijk geen adequate omleidingsroute en kunt u, afhankelijk van uw bestemming, het beste gebruik maken van -een deel van- de Centrum Ring. Verder verandert op diverse plaatsen de rijrichting. Meer info vindt u op internet:

➤ **Op de website** www.haaglandenmobiel.nl kunt u de omleidingen op een plattegrond bekijken.



Ad Dekkers (Voorzitter De Schone Stad Den Haag), Martin Salet (namens verladers en vervoerderorganisaties EVO, TLN en KNV), Eric van den Elshout (voorzitter van de Binnenstad Ondernemers Federatie, hier net niet te zien) en Peter Smit (Haagse wethouder van Verkeer, Binnenstad en Milieu) hebben de touwtjes in handen gekregen voor de uitrol van de spelregels van 'De Schone Stad'.

Betere bevoorrading, betere doorstroming

Spelregels 'De Schone Stad' uitgerold

Op 5 november jongstleden vond de feestelijk uitrol plaats van de spelregels voor bevoorrading in Boekhandel Selexyz Verwijs.

In het project 'De Schone Stad' zijn hiertoe afspraken gemaakt tussen binnenstadondernemers, toeleveranciers, transporteurs en de gemeente. Een betere bevoorrading maakt de binnenstad aantrekkelijker voor het winkelend publiek, dat dan niet wordt gestoord door het bevoorradend verkeer.

Spelregels

De spelregels voor de bevoorrading zijn van kracht geworden in voetgangersgebieden in de binnenstad van Den Haag en zijn een aanvulling op de bestaande venstertijden.

Leveranciers en transporteurs zorgen voor een goede doorstroming in de Haagse binnenstad door bijvoorbeeld het aantal leveringen te minimaliseren en te parkeren aan één kant

van de straat, zodat ander verkeer makkelijk kan passeren.

Winkeliers en horecaondernemers zorgen ook voor een goede doorstroming door bijvoorbeeld terrassen, reclameborden en plantenbakken pas na 11.30 uur op straat te zetten.

Ook gezamenlijke afspraken tussen leveranciers en binnenstadondernemers over het bevoorradingstijdstip om de venstertijden zo efficiënt mogelijk te gebruiken zijn onderdeel van de spelregels.

Om te zorgen dat iedereen zich aan de spelregels houdt worden flyers met spelregels aan chauffeurs en binnenstadondernemers verspreid. Daarnaast wordt onderzocht of deze spelregels ook gehandhaafd kunnen worden.

- Een filmpje van de uitrol, de regels en een radioverslag van RTVwest op www.bof-denhaag.nl.
- Zie ook www.binnenstad-den Haag.nl/schone_stad.html

CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES HAAGSE BINNENSTAD

DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

Voorzitter:
Eric van den Elshout
Eric.van.den.elshout@bijkorf.nl
070-4262703

Penningmeester:
Bart Kat
kat1@planet.nl
070-3655730

Secretaris:
Bernard Felix
felix@felixfortuna.nl
06-53370664

Vice voorzitter/ Begeleiding CWO
Jose Mendels
Mendels@wanadoo.nl
070-3838496

Leden:
Kees de Groot
kees.d.groot@selexyz.nl
06-47228790

Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

Saskia Hulshoff
trends@hulshoffwonen.nl
071-5617960

Ambtelijk Secretaris:
Frank Mannes
fmannes@denhaag.kvk.nl
070-3287312

Adviseur:
Petra Alkema
p.alkema@binnenstad-den Haag.nl
070-3131351

Redactie BOF bulletin en webmaster:
Eduard Bekker
e.bekker@layout.nl
070-3647060

WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met • aangegeven winkeliersverenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toevoert is:

• **Passage Belangen**
Kees de Groot
kees.d.groot@selexyz.nl
06-47228790

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl
070-4262710

• **Buurtschap 2005**
Egbert Zwier
zwier@sensofashion.com
06-17802275

• **Pleinkwartier**
Bernard Felix
felix@felixfortuna.nl
06 53 370 664

• **Tussen de Grachten**
Birgit Bergema
bergema@wanadoo.nl
070 3801557 / 06 54280254

• **Ondernemersvereniging Jan Hendrikstraat/ Torenstraat**
Robert Koetsier
robert.koetsier@nl.fortisbank.com
070- 3118585

• **City Center**
Peter Streng
info@dejongens.nl
070-3461233

• **Markthof**
Jan Schrier
jan.schrier@hetnet.nl
070-3622457

• **Rabbijn Maarsplein**
Mandy Yang
mandy.yang@hotmail.com
06-21868496

• **Buurtschap Noordeinde**
Madeleine Ekegardh
mmekegardh@hetnet.nl
070-3606868

• **Hofkwartier Ondernemers Belangen**
Joep Logjes
06 - 24682028

• **Schoolstraat**
Harry Berg
stanley@bart.nl
070-3657306

• **Nwe Ver. Ondernemers Paleispromenade**
Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

• **Ondernemersvereniging Turfmarkt**
Edith Smal
esmal@wanadoo.nl
070-3630426

• **St. China Town**
Dhr. Yung Lie
yli@beuk.nl
06-53588684

• **Boekhorststraat**
Melvin Chang
info@lungfung.nl
070-3606357

• **Vereniging Wereldgracht**
Gerard Bos
06-412 351 45

• **Haagsche Bluf**
Angelique Jansen
hbluf@liv.nl
06-14801033

• **Prinsestraat**
Frits Verhoeff
verhoeff@haarlem.nl
06-46215030

OVERIG

• **Stichting Binnenstad**
Ad Dekkers
adekkers@debonneterie.nl
06-42141329

• **Raad Nederlandse Detailhandel**
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl
070-4262710

Het BOF-bulletin is een uitgave van de **Binnenstad Ondernemers Federatie**
Postbus 29718
2502 LS DEN HAAG

Verschijnt 8 x per jaar.
Oplage: 750

Informatie en reactie:
info@bof-den Haag.nl

Bijdragen:
Eduard Bekker
Petra Alkema

Foto's en Vormgeving:
Eduard Bekker – www.layout.nl

Druk: KvK Haaglanden

Oude bulletins zijn te bekijken op bulletin.bof-den Haag.nl (in pdf-formaat)

BOF wil kleinere milieuzone

De gemeente wil in het voorjaar 2008 in de binnenstad een milieuzone invoeren: Alleen schone voertuigen hebben toegang tot de milieuzone. Het voorstel is een milieuzone binnen het gebied binnen de Centrumring m.u.v. Laakhaven.

Dit is een grotere zone dan het gebied waarvoor de BOF pleit: die wil de milieuzone beperken tot de Parkeerroute. De BOF wil ook een geleidelijke invoering.

De gemeente is wel bereid om een overgangperiode van zes maanden (eerst waarschuwen, dan sancties) te hanteren. Daarnaast wil de gemeente werk maken van het realiseren van een groene golf en het beter op elkaar afstemmen van stoplichten.

In januari 2008 vindt de besluitvorming plaats in de gemeenteraad en de Raadscommissie. Dan is er ook gelegenheid om in te spreken.