



## Onderzoek naar pijnpunten: Javastraat toch niet drukker Ruim half jaar wachten op evaluatie VCP

Ondernemers en andere betrokkenen zouden graag willen weten wat het Verkeers Circulatie Plan sinds de invoering 20 november 2009 heeft gebracht. Dat duurt nog even: tot mei 2011 om iets exacter te zijn. In november, als het Spui weer dicht ligt en de andere opbrekingen bij de Grote Markt, Paviljoensgracht en Lutherse Burgwal achter de rug zijn, kan namelijk pas 'eerlijk' worden gemeten.

Wel is inmiddels gekeken naar een aantal 'pijnpunten', zoals het verkeer rond de Boekhorststraat, de Mauritskade en de Prinssestraat, en de mogelijk langere rijtijden van de binnenstad naar de snelwegen. Ook leek de verkeersdruk rond de Javastraat te zijn toegenomen. Daarom zijn er tussentijdse verkeersstel-

lingen geweest op de Javastraat, de Laan Copes van Cattenburch en de Mauritskade.

### Mauritskade

Het blijkt dat het niet drukker is geworden als verwacht. "Maar de Mauritskade kent wel een structureel hogere verkeersdruk. Naar aanleiding

### Uitstekend bereikbaar

Vanaf de Utrechtsebaan zijn de parkeergarages Malieveld, Grote Markt, Veerkaden, Lutherse Burgwal, Spui, Muzengarage, Stadhuis en Plein prima bereikbaar. "Den Haag kent wat dat betreft een unieke situatie", zo meldt de Binnenstad Ondernemers Federatie.

van de evaluatie bekijken we hoe we dit kunnen verbeteren", aldus verantwoordelijk verkeerswethouder Peter Smit. Verder heeft de BOF ook gepoogd te achterhalen hoe het staat met de omzetting van betrokken onder-

nemers. Maar de relatie met het VCP is er moeilijk uit te destilleren: ook de economische crisis speelt mee.

### TomTom

Het blijkt dat vooral mensen die Den Haag wel vaker per vierwielers hebben bezocht wel met het VCP overweg kunnen, maar dat 'vreemden' zich lelijk kunnen verslikken. Dat de TomTom niet is geactualiseerd speelt daarbij een grote rol. Bovendien zijn automobilisten in het algemeen sowieso nogal laks met het ophalen van nieuwe versies. Op dit moment is de BOF in gesprek met de gemeente. Zij zal worden betrokken bij de opstelling van de economische vragen.

## Harde keuzes en particulier initiatief

De broekriem gaat aan! De economische tegenwind heeft geleid tot bezuinigingen op vele terreinen.



Subsidies worden verlaagd en het snijden doet pijn.

Veel heeft u hier al over kunnen lezen in de Haagse media. Het College heeft recent ook haar keuzes gemaakt inzake de stedelijke ontwikkeling voor de komende vier jaren. Sommige gebieden en projecten krijgen voorrang, andere worden gestopt of uitgesteld.

Uitgangspunt is dat projecten die bijdragen aan de economische ontwikkeling, bereikbaarheid en leefbaarheid van Den Haag voorrang krijgen. Daarnaast wordt een groter beroep gedaan op andere marktpartijen en de burgers. De gemeente kan, wil en moet niet alles meer zelf doen.

De binnenstad is gelukkig één van de projecten die voorrang krijgt. Dit toont het grote belang aan van de binnenstad voor het economisch herstel van de stad. Daarnaast is het één van de paradepaardjes van de gemeente. In diezelfde binnenstad worden echter vele initiatieven ondernomen om de levendigheid te vergroten. Een schrale binnenstad is niet mijn binnenstad.

Dit brengt mij bij de betrokkenheid van de marktpartijen en de burgers. Meer en meer raken zij betrokken bij – en willen verantwoording nemen voor – het reilen en zeilen van de lokale samenleving. Particulier initiatief voor het publieke nut. Maatschappelijk onmisbaar maar politiek vaak onzichtbaar! Wordt het niet tijd voor een lokaal gemeenschapsfonds in Den Haag, voor de vele maatschappelijke doelen die op die manier kunnen blijven bijdragen aan de levendigheid van de stad? Ik zou zeggen, sla de handen ineen!

Rogier Bakker

[Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl](mailto:Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl)

## Energie omlaag door slimme winkeldeuren

Winkeliers kunnen aanzienlijk op hun energie besparen. Openstaande winkeldeuren zorgen er weliswaar voor dat de klanten makkelijk binnenlopen, maar ook voor een hoog energieverlies en dus hoge kosten. Maar er zijn talloze mogelijkheden om energieverlies tegen te gaan en zelfs om te zetten in energiewinst (!).

Het Haags Milieucentrum nodigt ondernemers uit voor een informatieavond op **maandagavond 18 oktober, 18.30 uur** bij de Kamer van Koophandel Den Haag, Koningskade 30 Ontvangst met een broodje. U krijgt informatie over 'Slimme winkeldeuren' en energiebesparende luchtgordijnen van het Haags Milieucentrum. Tevens kan het afstellen van uw luchtgordijn gratis gecheckt worden. Voordelen

- De verwarmingskosten gaan met 42% omlaag;
- Het aantal klanten blijft gelijk;
- Verbetering van de luchtkwaliteit in de winkel en minder omgevingslawaai;
- Geen tochtklachten: tevreden winkelpersoneel.

➤ Opgeven kan met een e-mail naar [rosilde.steijn@kvk.nl](mailto:rosilde.steijn@kvk.nl). Vermeld hierin uw bedrijfsnaam en met hoeveel personen u komt.

## Graffitibestrijding binnenstad succes

Het bestrijden van de graffiti is succesvol. Vrijwel het hele winkelgebied in de binnenstad blijft verschoond van bekladde muren.

Alleen straten met winkeliers, die niet bij een vereniging zijn aangesloten, omdat die in hun gebied niet bestaat, vallen nog buiten de regeling. Hiervoor wordt samen met de BOF naar een oplossing gezocht.



Zo moet de Spuistraat er over een jaar uit gaan zien. Met de mangaanklinkerbestrating: in de binnenstad al heel vertrouwd. Maar zou die werkelijk ook zo schoon blijven, zoals hier afgebeeld?

## Nieuwe inrichting voor Spuistraat in 2011

De Spuistraat en aangrenzende straten (Vlamingstraat, Venestraat, een deel van het Achterom en Kettingstraat) worden vanaf 2011 opnieuw ingericht. Ook wordt het riool vervangen. Daarvoor zijn zes maanden uitgetrokken. De huidige bestrating wordt vervangen door zogeheten mangaanklinkers.

Het werk vindt buiten de winkel-tijden plaats zodat de overlast voor winkeliers en winkelend publiek

beperkt blijft: er wordt uitsluitend in de avond en de nacht gewerkt. Op de koopavonden start de aannemer om 22.00 uur met de werkzaamheden. Het laden en lossen van goederen is mogelijk binnen de reguliere venstertijden (van 5.00 – 11.30 en in het weekend van 6.00 – 11.30 uur). Tijdens de werkzaamheden is de open gebroken straat overdag afgedekt. Op deze manier blijft het gebied altijd toegankelijk voor het winkelende publiek en voor laad- en losverkeer.

## Dankzij BIZ: Buurtschap 2005 start eigen site

Hét grote voordeel van de BIZ (iedere ondernemer betaalt mee voor de winkelstraat) is dat er meer geld vrijkomt voor de uitstraling van de winkelstraat. Een representatieve website behoort daartoe.

Buurtschap 2005 heeft dit goed begrepen en heeft een eigen website in het leven geroepen. Daarop de meest essentiële zaken, als hoe kom je er en een kort verhaal over de geschiedenis. Tevens onontbeerlijk: een overzicht van alle winkels en bedrijven, hier opgesplitst naar eten, drinken, wonen, mode en lichaamsverzorging,



Ook Buurtschap 2005 heeft nu haar eigen website.

waarvoor helaas wat ongelukkig niet helemaal de lading dekkende Engelse

## Volautomatisch Parkeren onder water Noordwal

De gemeenteraad heeft begin dit jaar besloten dat er een ondergrondse volautomatische parkeergarage komt onder de Noordwal. De zogeheten overkluizing van de gracht verdwijnt en er komt een nieuwe gracht terug met daaronder een volautomatische ondergrondse parkeergarage met ongeveer 150 parkeerplaatsen die alleen toegankelijk zijn voor abonneementhouders.

De start van de aanleg van de parkeergarage staat gepland voor eind 2011.

Vooruitlopend op de bouw worden voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd zodat de route Noordwal - Prinsessewal en de route Noordwal - Prinssestraat tijdens de bouw-fase voor alle verkeer grotendeels open kan blijven.

Medio 2014 wordt de garage in gebruik genomen.

➤ Inlichtingen bij het gemeentelijk ContactCentrum 070-3533003, e-mail: [contactcentrum@dsb.den Haag.nl](mailto:contactcentrum@dsb.den Haag.nl)

termen zijn gebruikt. Ook oogt de site nogal grijsig, wat niet bepaald geldt voor deze buurt.

Maar het is een begin. Het wordt nu extra belangrijk, dat de sites van de aangesloten zaken actueel worden gehouden. Dat zal vooral gelden voor de openingstijden, want daarnaar wordt het meest gezocht.

Ook zal de site wekelijks moeten worden gecheckt op nieuwe en vertrekkende bedrijven. Daar zijn eerdere sites vaak op vastgelopen. Een actuele website wordt steeds belangrijker en kost tijd. En dus ook geld.

➤ [www.denneweg.nl](http://www.denneweg.nl)



Bedelen gebeurde ooit uit armoede. Tegenwoordig betreft het vaak drugverslaafden en Oost-Europeanen, die merken zat ze hiermee veel kunnen verdienen.

## Bedelaars jagen klanten weg: BOF waarschuwt gemeente

**Bedelaars en opdringerige straatverkopers: het loopt zodanig de spuigaten uit, dat de Binnenstad Ondernemers Federatie (BOF) namens alle binnenstadondernemers het gemeentebestuur dringend heeft verzocht maatregelen te nemen.**

De hinder die bezoekers van de binnenstad ondervinden van deze personages drijft de ondernemers tot wanhoop. Want deze personen houden er soms behoorlijk intimiderende benaderingsmethoden op na. Mogelijke klanten van aanpalende winkels durven daardoor niet meer bij etalages stil te staan en vluchten naar een rustiger gebied. Risico is zelfs, dat winkel- en ander publiek de binnenstad in z'n geheel gaat mijden.

### Het mág!

De straatverkoop en het bedelen veroorzaken vooral klachten rond de Spuistraat, het Plein en omgeving, de Turfmarkt en de Hoogstraat en zijstraten.

Het ergste is natuurlijk, dat sinds 1 januari 2010 dit allemaal is toegestaan. Straatverkopers hoeven geen vergunningen meer aan te vragen

(terwijl de ondernemers dat wel moeten doen als ze een uitstalling of reclamebord op straat willen zetten). Bedelen was al eerder uit de APV geschrapt. En dat terwijl onlangs in omliggende gemeenten het verbod op de bedelarij juist wél is ingevoerd. Gevolg: alles wat leurt en bedelt trekt massaal naar de Haagse binnenstad! En het is lucratief: bedelaars halen per dag soms honderden euro's binnen.

### Onveiliger

Ondernemers en gemeente werken samen hard aan de invoering van het Keurmerk Veilig Ondernemen (zie hiernaast), maar als mensen op straat lastig worden gevallen, voelen ze zich allesbehalve veilig. Ook het schrappen van het blowverbod maakt het er voor de binnenstadbezoekers niet beter op.

De BOF heeft het gemeentebestuur dan ook per brandbrief verzocht om bedelen weer strafbaar te maken en de straatverkoop alleen nog met vergunning toe te staan.

► **Deze brief aan de gemeente kunt u vinden op [bedelbrief.bof-den Haag.nl](http://bedelbrief.bof-den Haag.nl)**

## Verzekeringsmaatschappijen: 'premie kan omlaag' Pleinkwartier onderneemt nu nóg veiliger

Het Pleinkwartier (het Plein en de winkelstraten rondom) is gecertificeerd voor het Keurmerk Veilig Ondernemen. Dat houdt in, dat de certificeringsorganisatie KiWa langs is geweest en heeft gecontroleerd of het winkelgebied voldoet aan verschillende veiligheidseisen en ook samenwerkt voor de veiligheid. Dit werd op maandag 20 september feestelijk gevierd.

KiWa-directeur Bouke Meekma reikte in het Haags Historisch Museum in aanwezigheid van winkeliers, politie en Burgemeester Jozias van Aartsen de certificaten uit. Meekma: "Het KVO betekent een goede samenwerking tussen ondernemers, politie en brandweer en dit vindt zijn weerslag in de kwaliteit van het gebied. Verzekeringsmaatschappijen vinden het prettig als ze horen dat bedrijven lid zijn van een vereniging, die een KVO heeft. De premie wordt dan vaak 'bespreekbaar': soms krijgen ondernemers kortingen tot tien procent!"

### Calamiteitenwijzer

Tevens kreeg de voorzitter van Ondernemersvereniging Pleinkwartier Maruschka Greven uit handen van Burgemeester Jozias van Aartsen het eerste exemplaar van de calamiteitenwijzer uitgereikt: een initiatief van de gemeente, politie, brandweer, Hoofdbedrijfschap Detailhandel, Koninklijke Horeca Nederland en het Centrum Criminaliteitspreventie Veiligheid. Deze 'telefoonklapper' is een soort padvindershandoek voor ongewenste situaties, die zich helaas wel degelijk kunnen voordoen:



Commandant Brandweerkorps Den Haag Jan Bron, Burgemeester Jozias van Aartsen, Bouke Meekma (Directeur KiWa), Voorzitter Pleinkwartier Maruschka Greven en Politiechef Wijkzorg Jan Hendrikstraat Erik Meeuwissen tonen het KVO-certificaat.



Burgemeester Jozias van Aartsen en Maruschka Greven (Goudshop) tonen een vergrote versie van de calamiteitenwijzer.

niemand kan niet goed worden in een winkel, er is gestolen of ingebroken. Of brand uitgebroken. Wat dan te doen? Het staat er allemaal in en elke ondernemer kan hem gratis verkrijgen. Alleen wel uit handen van onbevoegden houden. Want lees bij

'overval': *accepteer de situatie: de overvaller is de baas, [...] geef de overvaller wat hij wil.* Laat duistere types dit maar niet horen...

► **De calamiteitenwijzer is te bestellen bij [veilig@denhaag.nl](mailto:veilig@denhaag.nl), of bel met Esther van der Meer: (070) 353 27 36.**

Uit onderzoek blijkt dat kleine bedrijven vaak te weinig tijd en kennis hebben om erachter te komen welke extra maatregelen hun veiligheid effectief kunnen verbeteren. Bovendien hebben ze soms te weinig geld om extra maatregelen te nemen.

## Beveiligingscan en subsidie voor kleine bedrijven

Daarom helpt het Ministerie van Economische Zaken ondernemers met een klein bedrijf met kennis en geld voor een betere beveiliging. Ze kunnen een subsidie van maximaal € 1.000 aanvragen voor een onafhankelijke beveiligingscan op maat en de maatregelen die daaruit volgen. Om van de subsidie van 2010 gebruik te kunnen maken, dient de aanvraag uiterlijk 1 december binnen te zijn.

Ondernemers die in 2010 overvallen zijn en dat met een aangifte kunnen bewijzen, kunnen de kosten van beveiligingsmaatregelen in en om hun bedrijf vergoed krijgen tot maximaal 1.000 euro.

► **Lees alle info op [beveiliging.bof-den Haag.nl](http://beveiliging.bof-den Haag.nl)**

### BELANGRIJKE ADRESSEN

Politiebureau Jan Hendrikstraat  
 ► 112 (spoedeisende zaken)  
 ► 0900-8844 (geen spoed, wel politie)  
 ► Meld misdad anoniem: 0800 - 7000  
 ► [www.politie.nl/Haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat](http://www.politie.nl/Haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat)

Brandweer, algemeen nummer  
 ► tel. 070 - 3539539  
 ► [brandweer@brw.den Haag.nl](mailto:brandweer@brw.den Haag.nl)

Slachtofferhulp Detailhandel (HBD)  
 ► 0800 - 0801  
 ► [www.slachtofferhulpdetailhandel.nl](http://www.slachtofferhulpdetailhandel.nl)

Slachtofferhulp algemeen (Bur. Slacht.hulp)  
 ► 0900 - 0101  
 ► [info@slachtofferhulp.nl](mailto:info@slachtofferhulp.nl)

Meldpunt Graffiti  
 ► 070 -3654605

Binnenstad Ondernemers Federatie  
 ► Telefoonnummers: zie hiernaast  
 ► [www.bof-den Haag.nl](http://www.bof-den Haag.nl)

Kamer van Koophandel Den Haag  
 ► Koningskade 30 – 088 5888 000  
 ► [www.kvk.nl/regio/DenHaag](http://www.kvk.nl/regio/DenHaag)

Bureau Binnenstad  
 ► Buitenhof 47 – tel: 070 – 3131340  
 ► [www.Binnenstad-DenHaag.nl](http://www.Binnenstad-DenHaag.nl)  
 ► Binnenstad-nieuws

Nieuwsbrief Binnenstad  
 ► [nieuwsbrief.bof-den Haag.nl](mailto:nieuwsbrief.bof-den Haag.nl)

Stichting Marketing Haagse Binnenstad  
 ► Buitenhof 47,  
 tel. 070 31 31 352 / 06 21 51 78 51  
 ► [www.puurdenhaag.com](http://www.puurdenhaag.com)

Gemeentelijk Contactcentrum  
 ► Voor klachten over kapotte stoeptegels, verlichting, afval, etc.: tel. 14070

Bereikbaarheid Binnenstad  
 ► [www.den Haag.nl/bereikbaarheid](http://www.den Haag.nl/bereikbaarheid)  
 ► [roadmanager.bof-den Haag.nl](mailto:roadmanager.bof-den Haag.nl)  
 ► [www.den Haag.nl/vcp](http://www.den Haag.nl/vcp)

### CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES HAAGSE BINNENSTAD

#### DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

**Voorzitter:**  
 Rogier Bakker  
[Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl](mailto:Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl)  
 06-22248888

**Penningmeester:**  
 Bart Kat  
[rietjeto@planet.nl](mailto:rietjeto@planet.nl)  
 070-3655730

**Vice voorzitter/ Begeleiding CWO**  
 Jose Mendels  
[cwo@bof-dehaag.nl](mailto:cwo@bof-dehaag.nl)  
 070-3838496

**Leden:**  
 Eric van den Elshout  
[eric.van.den.elshout@deBijenkorf.nl](mailto:eric.van.den.elshout@deBijenkorf.nl)  
 088-2459301

Leen Kersbergen  
[leliekers@casema.nl](mailto:leliekers@casema.nl)  
 070-3836343

Hans Genotte  
[hansgenotte@zonnet.nl](mailto:hansgenotte@zonnet.nl)  
 06-22993257

Joep Logjes  
[joeplogjes@orange.nl](mailto:joeplogjes@orange.nl)  
 06-24682028

**Ambtelijk Secretaris:**  
 Emmy Simons  
[emmysimons@kvk.nl](mailto:emmysimons@kvk.nl)  
 088-5888178

**Adviseur:**  
 Petra Alkema  
[p.alkema@binnenstad-den Haag.nl](mailto:p.alkema@binnenstad-den Haag.nl)  
 070-3131351

**Redactie BOF bulletin en webmaster:**  
 Eduard Bekker  
[e.bekker@layout.nl](mailto:e.bekker@layout.nl)  
 070-7370111

#### CONTACTPERSONEN WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met • aangegeven winkeliersverenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

• **Passage Belangen**  
 Arnold Muijser  
[amuijser@ziggo.nl](mailto:amuijser@ziggo.nl)  
 070-3469696

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**  
 Eric van den Elshout  
[eric.van.den.elshout@deBijenkorf.nl](mailto:eric.van.den.elshout@deBijenkorf.nl)  
 088-2459301

• **Buurtschap 2005**  
 Yvo Tettero  
[yvo@allesinstijl.nl](mailto:yvo@allesinstijl.nl)  
 06-14492900

• **Pleinkwartier Gebiedsmanager:**  
 Petra Venekamp  
[petra@concreetadvies.info](mailto:petra@concreetadvies.info)  
 06-30310640

**Voorzitter:**  
 Maruschka Greven  
[goudshop@goudshop.nl](mailto:goudshop@goudshop.nl)  
 06-13935259

• **Tussen de Grachten**  
 Hetty Bloemendal  
[hettyb@gmail.com](mailto:hettyb@gmail.com)  
 06-21576506

• **City Center Voorzitter:**  
 Arnoud Kapaan  
[arnoud.kapaan@nl.mcd.com](mailto:arnoud.kapaan@nl.mcd.com)  
 06-46 59 00 82  
**Winkelstraatmanager:**  
 Gilsionia Plak  
[gilsioniaplak@hotmail.com](mailto:gilsioniaplak@hotmail.com)  
 06-24265325

• **Markthof**  
 Jan Schrier  
[janschrier@hotmail.com](mailto:janschrier@hotmail.com)  
 06-55143700

• **Rabbijn Maarsplein**  
 Mandy Yang  
[mandy.yang@mydesignbv.com](mailto:mandy.yang@mydesignbv.com)  
 06-21868496

• **Buurtschap Noordeinde**  
 Madeleine Ekegardh  
[mmekegardh@hetnet.nl](mailto:mmekegardh@hetnet.nl)  
 070-3606868

• **Hofkwartier Ondernemers Belangen**  
 Joep Logjes  
[joeplogjes@orange.nl](mailto:joeplogjes@orange.nl)  
 06-24682028

**Schoolstraat**  
 Harry Berg  
[stanley@bart.nl](mailto:stanley@bart.nl)  
 070-3657306

• **Nwe Ver. Ondernemers Paleispromenade**  
 Leen Kersbergen  
[leliekers@casema.nl](mailto:leliekers@casema.nl)  
 070-3836343

**Turfmarkt Ondernemers Platform**  
 Gardie Akkerhuis  
[gardie@lebkov.com](mailto:gardie@lebkov.com)  
 06-42104466

• **St. China Town**  
 Dhr. Yung Lie  
[yli@beuk.nl](mailto:yli@beuk.nl)  
 06-53588684

• **Boekhorststraat**  
 Ruud Schuengel  
[ruudschuengel@hotmail.com](mailto:ruudschuengel@hotmail.com)  
 06-28201713

**Haagsche Bluf**  
**Voorzitter:**  
 Gabor Lightlee  
[denhaag@kaldi.nl](mailto:denhaag@kaldi.nl)  
 070 - 4278355

**Centrummanager:**  
 Kitty Kusters  
[info@az-organisatie.nl](mailto:info@az-organisatie.nl)  
 06-21564588

#### OVERIG

**Stichting Binnenstad**  
 Eric van den Elshout  
[Eric.Elshoutvanden@deBijenkorf.nl](mailto:Eric.Elshoutvanden@deBijenkorf.nl)  
 088-2459301

**Stichting Marketing Haagse Binnenstad**  
**Marketingmanager**  
 Angelique Werner  
[a.werner@binnenstad-den Haag.nl](mailto:a.werner@binnenstad-den Haag.nl)  
 06-83239823

Het BOF-bulletin is een uitgave van de **Binnenstad Ondernemers Federatie**

Postbus 29718  
 2502 LS DEN HAAG

Versijnt minstens 8 x per jaar.  
**Oplage:** 800

Informatie en reactie:  
**[info@bof-den Haag.nl](mailto:info@bof-den Haag.nl)**

**Vormgeving en redactie:**  
 Eduard Bekker  
[www.layout.nl](http://www.layout.nl)

**Bijdragen:**  
 Rogier Bakker (column)

**Druk:** KvK Den Haag

Nieuwe én oude bulletins zijn te bekijken op

► [bulletin.bof-den Haag.nl](http://bulletin.bof-den Haag.nl)