



Ketenbedrijven gaan uiteindelijk toch 'om' Arnoud Kapaan kijkt uit naar de BIZ

De BIZ, het systeem waarbij alle winkeliers meebetalen aan het aanzien van hun straat, draait al met succes rond de Denneweg (Buurtschap 2005). CityCenter – de Spuistraat, Vlamingsstraat, Venestraat en Weversplaats – zijn binnenkort aan de beurt. Arnoud Kapaan, supervisor van McDonald's Buitenhof, Grote Marktstraat en Vlamingsstraat is de nieuwe voorzitter van CityCenter. Hij heeft er alle vertrouwen in dat de meerderheid van de bedrijven in dit gebied voor zal stemmen.

"Want dat is in dit deel van de binnenstad een probleem", zegt Arnoud Kapaan: "We hebben hier veel ketenbedrijven. De filiaalhouders vinden het meestal prima, maar de beslisser zit heel ergens anders en die ziet dus ineens een nieuwe kostenpost opdruken. Maar we hebben het nu aangepakt met een externe adviseur die zelf altijd in ketenbedrijven heeft gewerkt en daar een hoog aanzien heeft. Het moet nu wel lukken."

Meer mogelijk

Tot dusver had de winkeliersvereniging altijd maar een beperkt budget, dat grotendeels werd opgeslokt door de feestverlichting en de winkelstraatmanager voor vijf uur per week. Nu straks alle ondernemers mee gaan betalen, is er meer mogelijk. "De straatmanager krijgt dan een grotere rol." We kunnen dan vaker met haar een schouw houden, waarbij schoon,

heel, veilig en een gezellige uitstraling de beoogde doelen zijn.

'Schreeuwstraten'

Heikele punten waaraan nog veel te doen valt zijn uitstraling en onderhoud: in vergelijking met de Schoolstraat zijn de Vlamingsstraat en Spuistraat echte 'schreeuwstraten': grote lichtbakken en veel uitstalborden, wat een chaotische en ongezellige uitstraling geeft. "Als je onze winkelstraten vergelijkt met winkelstraten in andere grote steden als bijvoorbeeld Maastricht, dan valt op dat door afwezigheid van stoepborden en het gebruik van minder grote reclameborden de vaak mooie, eeuwenoude en authentieke gevels beter tot hun recht komen."

Landbouwplastic

Ook de staat van onderhoud is ronduit 'suboptimaal'. "Heb je weleens



Arnoud Kapaan in de gerenoveerde McDonald's vestiging aan de Vlamingsstraat: "er kan nu veel meer worden gedaan voor de straat."

vanuit V&D naar beneden gekeken? Dan schrik je je dood, als je ziet hoe de boel soms met landbouwplastic bij mekaar wordt gehouden", aldus Kapaan.

Rustiger straatbeeld

Hij hoopt dat nu in BIZ-verband naar een rustiger straatbeeld kan worden toegewerkt: "ook bijvoorbeeld door hanging baskets, waardoor de straten een gezelligere uitstraling krijgen."

Maar zo knus als vroeger zal wel niet meer lukken. Arnoud Kapaan werkt al zijn hele leven voor McDonald's en heeft de straat zien veranderen: de familiebedrijven zijn allemaal verdwenen. Het aanbod is daardoor verschaald. "De enige bedrijven, die je dan ziet komen zijn kleding- en schoenzaken. Want die kunnen kennelijk wel de forse huren van hier nog opbrengen."

► biz.bof-den Haag.nl voor meer informatie

De Kern Gezond

Op het moment van schrijven van deze column bevind ik mij in de gelukkige omstan-



digheid om dit vanuit Japan te mogen doen. Na enkele dagen Tokio en Kyoto zit ik nu in Osaka. Ongewild ga je dan toch zitten kijken naar aspecten die de leefbaarheid van de Haagse binnenstad zouden kunnen vergroten en wat wij er van zouden kunnen leren.

De eerste indruk is veel, erg veel, hoewel de verschillen groot zijn en blijkbaar ook blijven. Service, graffiti, eten buiten de deur, hoogbouw, openbaar vervoer, gastvrijheid, werkgelegenheid, werkzaamheden in de binnensteden, normen en waarden, het taxibeleid, uitstallingenbeleid, ontsluiting van het vervoer, afvalbakken (waar zijn ze?), parkeerbeleid, inspraak . . .

De afronding van de doelstellingen van onze eigen nota "De Kern Gezond" is na 20 jaar een feit. Een mooie en goede prestatie. Echter, mijn overtuiging is dat men hier veel sneller acteert (en uitvoert) en daarbij een groot beroep kan doen op de bewoners van de binnensteden.

De kwaliteit van de openbare ruimte is zeer goed en de verblijfskwaliteit is hoog. Die betrokkenheid, mentaliteit en gedisciplineerdheid van de bewoners wordt als normaal ervaren en dat heeft als gevolg dat men hier vele Haagse problemen simpelweg niet kent. Het is dan ook een stuk makkelijker om een goede openbare ruimte te creëren waar het goed toeven is. En goed toeven en het bieden van een ongekende service en gastvrijheid doet plezierig terugkomen. Is dat niet wat wij willen?

Rogier Bakker
Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl

Openingstijden feestdagen

Sinterklaas

Vrijdag 3 december
Allen geopend tot 21.00 uur

Kerst

dinsdag 21 december
Allen geopend tot 21.00 uur
woensdag 22 december
Allen geopend tot 21.00 uur

► De openingstijden tijdens feest- en andere bijzonder dagen zijn altijd op de homepage van de BOF (bof-den Haag.nl) te vinden

Route Sinterklaas 13 november binnenstad

- 14.51 uur: Piet Heinplein/Hogewal
- 14.55 uur: Mauritskade kruising Parkstraat
- 15.10 uur: Denneweg
- 15.17 uur: Lange Voorhout
- 15.23 uur: Kneuterdijk
- 15.25 uur: Buitenhof
- 15.27 uur: Gravenstraat
- 15.31 uur: Riviervismarkt
- 15.36 uur: Jan Hendrikstraat
- 15.39 uur: Grote Markt
- 15.44 uur: Grote Marktstraat
- 15.50 uur: Voldersgracht
- 16.00 uur: Rabbijn Maarsenplein / Einde

VEGETARISCHE SLAGER AAN HET SPUI

De lupineboon is het geheim achter het 'vlees' van de nieuwe 'Vegetarische Slager' aan het Spui, tegenover het stadhuis. De winkelruimte vlakbij de Nieuwe Kerk had de voorkeur boven andere locaties, omdat hier meer mogelijkheden waren om de winkelruimte aan te passen aan de eisen die de initiatiefnemers stelden.



Dutch Fashion Award: moderoute door de stad

Modeminnend Nederland kon van 28 oktober tot 7 november in Den Haag zijn of haar hart ophalen. Ruim 20 Nederlandse modeontwerpers deden mee met Résidence de la Mode.

Er was een moderoute, er waren twee gallery stores met mode-items van Nederlands toptalent én hippe streetwear en er waren heel veel shop- en uitgaansaanbiedingen. Deze acti-

viteiten vormden het publieksprogramma rondom de uitreiking van de Dutch Fashion Awards op vrijdag 5 november in Den Haag, die door Iris van Herpen is gewonnen.

Een van de hoogtepunten was de moderoute langs exposities van veelbelovende jonge Nederlandse modeontwerpers. Restaurants langs de route hadden speciale aanbiedingen.

Zelfstandige woonwinkels verdwijnen: leegstand dreigt

De komende tien jaar zal het aantal vierkante meters woonwinkels met 20 tot 30 procent teruglopen. Dat blijkt uit een onderzoek onder leden van de brancheorganisatie CBW-Mitex, uitgevoerd door Droogh Trommelen en Partners in opdracht van deze brancheorganisatie, waar 17.000 retailers bij zijn aangesloten.

Marcel Evers, manager branchekennis van CBW-Mitex, maakte afgelopen week bekend dat 30% van de ondernemers die geen deel uitmaken van een landelijke keten overweegt om binnen vijf jaar te stoppen.

Branchevervaging

Volgens Evers is het winkelaanbod in de meubelbranche de laatste jaren doorgesloten. Branchevervaging en de dreigende concurrentie tussen binnenstedelijke winkelgebieden rukken op.

De binnenstad legt het ook af tegen winkelcentra in de buitengebieden. Evers vreest dat als de invulling in de binnensteden wordt overgelaten aan de markt leegstand onvermijdelijk is.

‘Parkeren tot half twaalf is toch toegestaan?’ Automobilisten gaan toch pollergebied in

Het pollergebied, dat is geschapen door het Verkeers Circulatie Plan is voetgangersgebied. Dit wordt bij de ingangen duidelijk aangegeven met Verkeersborden. Controleurs merken echter dat winkeliers en andere automobilisten denken dat het parkeren tot 11.30 uur mag. Dat is een misverstand.

Het is alleen voor belanghebbenden als toeleveranciers en servicediensten toegestaan om het gebied tot 11.30 uur te betreden voor het uitsluitend laden en of lossen en wel onmiddellijk. Dus het parkeren is nooit toegestaan, ook niet ná 11.30.

Tegen voertuigen die voor 11.30 uur zonder een geldige ontheffing in het gebied nog geparkeerd staan en niet zichtbaar aan het laden en/ of lossen zijn, wordt dan ook opgetreden. Daarna ook, uiteraard; en dan ook tegen laden en lossen.

De enige uitzondering geldt voertuigen van hulpdiensten of bedrijven die ad-hoc voor een spoedklus aldaar werkzaamheden moeten verrichten.



Hier, op de Hofweg begint het pollergebied. Maar ook met pollers omhoog blijven de verkeersregelaars onmisbaar: via de tramrails kun je het gebied namelijk gewoon binnenrijden. En dat doet niet alleen deze lijnbus, die dat mag: ook menig automobilist is hier geneigd tot doorrijden.

Onderzoek naar gekozen routes

Eerste verkeerstellingen verkeerscirculatieplan

Om de effecten van het verkeerscirculatieplan Centrumgebied in kaart te brengen, is in 2008 een onderzoek gestart. Daartoe zijn in oktober 2008 verkeerstellingen gedaan. Deze tellingen leverden een nauwkeurig beeld op van het verkeer vóór de invoering van het verkeerscirculatieplan. Nu volgt een onderzoek om de situatie na invoering van het verkeerscirculatieplan vast te leggen.

Op verschillende plaatsen op en binnen de Centrumring zijn in oktober de auto's geteld om de verkeersintensiteit vast te leggen.

Daarnaast wordt met hulp van kentekenonderzoek in beeld gebracht welke routes het verkeer kiest. Er wordt bepaald of een voertuig het centrumgebied doorkruist (doorgaand verkeer) of een herkomst of bestemming heeft in het centrumgebied. Dit wordt gedaan door de tijdsduur te meten tussen de eerste waarneming van het kenteken en de tweede waarneming.

In totaal tellen en registreren bijna 200 studenten en medewerkers van de gemeente Den Haag de voertuigen en kentekens. De resultaten van het verkeersonderzoek worden opgenomen in een uitgebreid rapport over

de effecten van het verkeerscirculatieplan. Dit rapport zal halverwege 2011 beschikbaar komen.

Extra onderzoek

Er wordt extra verkeersonderzoek gedaan in en rond de Boekhorststraat, de Koningstraat, de Prinsestraat, de Mauritskade, de Javastraat en de Laan Copes van Cattenburch. Dit gebeurt naar aanleiding van klachten van bewoners en ondernemers in deze gebieden over toegenomen verkeersdruk.

➔ **Zie ook het Dossier VCP:**
vcp.bof-den Haag.nl

Winterattracties op Lange Voorhout en Malieveld

Op het Malieveld in Den Haag zal deze winter het grootste ijsattractiepark van Europa komen. Een kwart van de oppervlakte zal zijn bedekt door ijs, in de vorm van een ijsbaan, een ijsheuvel en een ijs theater.

Verder komt er op het Lange en het Korte Voorhout een kerstdorp met kraampjes en eetstalletjes. De organisatoren verwachten enkele honderdduizenden bezoekers. De ijsattractie gaat open 17 december en duren tot 13 februari.

Nightlife Award naar Danzig

Danscafé Danzig aan de Lange Houtstraat in Den Haag is 2 november verkozen tot een van de drie meest populaire uitgaansgelegenheden van Nederland. Dit werd bekend bij de jaarlijkse uitreiking van de Nightlife Awards.

Het thema van de awards dit jaar was 'het gezicht van het Nederlandse nachtleven'. Op alle genomineerde uitgaansgelegenheden waren in totaal ruim 45.000 stemmen uitgebracht, die samen met een beoordeling van de vakjury de winnaars bepaalden.

Ondernemers

Danzig in Den Haag is de winnaar in de categorie 'Populairste danscafé (tot vijfhonderd personen)'. De jury: "Den Haag heeft het imago een moeilijke uitgaansstad te zijn voor ondernemers. Danzig in Den Haag is al jaren hét feestcafé van de residentie. En juist dit langdurige Haagse succes maakt Danzig de terechte winnaar van een Nightlife Award."

"De dynamische leiding zorgt telkens voor een vernieuwende programmering. Zo blijft dit één van de best bezochte horecabedrijven van Den Haag, waarbij eerder geïnvesteerd wordt in markante decoratie en topfeestcafé-dj's dan in een duur interieur."

Sociale media

"Danzig weet verschillende doelgroepen telkens weer te verleiden om terug te komen naar het bedrijf, onder andere door een sterk marketingbeleid qua promotie via sociale media. Danzig levert daarmee het bewijs dat een ouderwets gezellig product tot een groot succes te maken is bij de veeleisende doelgroepen uit 2010."

BELANGRIJKE ADRESSEN

Politiebureau Jan Hendrikstraat
➤ 112 (spoedeisende zaken)
➤ 0900-8844 (geen spoed, wel politie)
➤ Meld misdaad anoniem: 0800 - 7000
➤ www.politie.nl/haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat

Brandweer, algemeen nummer
➤ tel. 070 - 3539539
➤ brandweer@brw.denhaag.nl

Slachtofferhulp Detailhandel (HBD)
➤ 0800 - 0801
➤ www.slachtofferhulpdetailhandel.nl

Slachtofferhulp algemeen (Bur. Slacht.hulp)
➤ 0900 - 0101
➤ info@slachtofferhulp.nl

Meldpunt Graffiti
➤ 070 - 3654605

Binnenstad Ondernemers Federatie
➤ Telefoonnummers: zie hiernaast
➤ www.bof-den Haag.nl

Kamer van Koophandel Den Haag
➤ Koningskade 30 - 088 5888 000
➤ www.kvk.nl/regio/DenHaag

Bureau Binnenstad
➤ Buitenhof 47 - tel: 070 - 3131340
➤ www.Binnenstad-DenHaag.nl
➤ Binnenstad-nieuws

Nieuwsbrief Binnenstad
➤ nieuwsbrief.bof-den Haag.nl

Stichting Marketing Haagse Binnenstad
➤ Buitenhof 47, tel. 070 31 31 352 / 06 21 51 78 51
➤ www.puurdenhaag.com

Gemeentelijk Contactcentrum
➤ Voor klachten over kapotte stoeptegels, verlichting, afval, etc.: tel. 14070

Bereikbaarheid Binnenstad
➤ www.den Haag.nl/bereikbaarheid
➤ roadmanager.bof-den Haag.nl
➤ www.den Haag.nl/vcp

CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES HAAGSE BINNENSTAD

DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

Voorzitter:
Rogier Bakker
Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl
06-22248888

Penningmeester:
Bart Kat
rietjeto@planet.nl
070-3655730

Vice voorzitter/ Begeleiding CWO
Jose Mendels
cwo@bof-dehaag.nl
070-3836343

Leden:
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@deBijenkorf.nl
088-2459301

Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

Hans Genotte
hansgenotte@zonnet.nl
06-22993257

Joep Logjes
joeplogjes@orange.nl
06-24682028

Ambtelijk Secretaris:
Emmy Simons
emmysimons@kvk.nl
088-5888178

Adviseur:
Petra Alkema
p.alkema@binnenstad-den Haag.nl
070-3131351

Redactie BOF bulletin en webmaster:
Eduard Bekker
e.bekker@layout.nl
070-7370111

CONTACTPERSONEN WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met • aangegeven winkeliersverenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

• **Passage Belangen**
Arnold Muijser
amuijser@ziggo.nl
070-3469696

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@deBijenkorf.nl
088-2459301

• **Buurtschap 2005**
Yvo Tettero
yvo@allesinstijl.nl
06-14492900

• **Pleinkwartier Gebiedsmanager:**
Petra Venekamp
petra@concreetadvies.info
06-30310640

Voorzitter:
Maruschka Greven
goudshop@goudshop.nl
06-13935259

• **Tussen de Grachten**
Hetty Bloemendal
hettyb@gmail.com
06-21576506

• **City Center Voorzitter:**
Arnoud Kapaan
arnoud.kapaan@nl.mcd.com
06-46 59 00 82
Winkelstraatmanager:
Gilsonia Plak
gilsoniagsp@hotmail.com
06-24265325

• **Markthof**
Jan Schrier
janschrier@hotmail.com
06-55143700

• **Rabbijn Maarsplein**
Mandy Yang
mandy.yang@mydesignbv.com
06-21868496

• **Buurtschap Noordeinde**
Madelaine Ekegardh
mmekegardh@hetnet.nl
070-3606868

• **Hofkwartier Ondernemers Belangen**
Joep Logjes
joeplogjes@orange.nl
06-24682028

Schoolstraat
Harry Berg
stanley@bart.nl
070-3657306

• **Nwe Ver. Ondernemers Paleispromenade**
Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

Turfmarkt Ondernemers Platform
Grardie Akkerhuis
grardie@lebkov.com
06-42104466

• **St. China Town**
Dhr. Yung Lie
yli@beuk.nl
06-53588684

• **Boekhorststraat**
Ruud Schuengel
ruudschuengel@hotmail.com
06-28201713

Haagsche Bluf
Voorzitter:
Gabor Lightlee
denhaag@kaldi.nl
070 - 4278355
Centrummanager:
Kitty Kusters
info@az-organisatie.nl
06-21564588

OVERIG

Stichting Binnenstad
Eric van den Elshout
Eric.Elshoutvanden@deBijenkorf.nl
088-2459301

Stichting Marketing Haagse Binnenstad
Marketingmanager
Angelique Werner
a.werner@binnenstad-den Haag.nl
06-83239823

Het BOF-bulletin is een uitgave van de **Binnenstad Ondernemers Federatie**

Postbus 29718
2502 LS DEN HAAG

Versijnt minstens 8 x per jaar.
Oplage: 800

Informatie en reactie:
info@bof-den Haag.nl

Vormgeving en redactie:
Eduard Bekker
www.layout.nl

Bijdragen:
Rogier Bakker (column)

Druk: KvK Den Haag

Nieuwe én oude bulletins zijn te bekijken op

➤ bulletin.bof-den Haag.nl